

Privacyverklaring

Versie 1.1

Dit document is voor het laatst gewijzigd op 27 augustus 2018

Inleiding

In deze Privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij omgaan met de verwerking van jouw persoonsgegevens. **Joint Artistic**, tevens handelend onder de namen **Websites voor Therapeuten** en **Bloom** (hierna te noemen “ **Websites voor Therapeuten** ”), hecht dan ook veel waarde aan een goede bescherming van dergelijke gegevens en om jou hier zo goed mogelijk over te informeren.

Zo geven wij bijvoorbeeld aan welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt. Daarnaast geven we aan welke wettelijke rechtsgrond ten grondslag ligt aan het verwerken van deze persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring kun je lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan deze Privacyverklaring aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@websitesvoortherapeuten.com.

Wie is Websites voor Therapeuten?

Websites voor Therapeuten is de vennootschap onder firma Joint Artistic, kantoorhoudende te (1014 BV) Amsterdam aan Zekeringstraat 43A, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55730302.

Onze functionaris voor gegevensbescherming is Joas Schurer. Je kunt hem bereiken via joas@websitesvoortherapeuten.com.

Toepasselijkheid:

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle websites van Websites voor Therapeuten:

- <https://websitesvoortherapeuten.com>
- <https://mijn.websitesvoortherapeuten.com>
- <https://fotos.websitesvoortherapeuten.com>
- <https://bloomsite.nl>
- <https://wervendewebsite.com>
- <https://lp.wervendewebsite.com>

Hoe gebruikt Websites voor Therapeuten jouw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van 3 verschillende groepen contacten:

- websitebezoekers;
- leads;
- klanten;

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Websites voor Therapeuten persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Websites voor Therapeuten voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Websites voor Therapeuten worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar de bovenstaande contactgroepen.

Gegevensverwerking van Websitebezoekers:

Onder 'Websitebezoekers' verstaan wij natuurlijke personen die een van de websites van Websites voor Therapeuten bezoekt. Wij verwerken persoonsgegevens van onze websitebezoekers om te reageren op vragen, telefonisch contact op te kunnen nemen na een aanvraag of een afspraak in te plannen. Ook verzamelen wij anonieme data over surfgedrag en locatie. Hieronder vind je welke gegevens wij precies verwerken voor de verschillende doeleinden.

Doeleinde: Contact via formulieren

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Inhoud van het bericht
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Plaatsen van reacties

Gegevens: Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Contact via chatfunctie

Gegevens: Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht
Grondslag: Uitvoering van overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Marktonderzoek

Gegevens: Naam, E-mailadres, Website URL, Telefoonnummer.
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Maximaal 1 jaar

Doeleinde: **Coachingssessie**
Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer
Grondslag: Uitvoering van overeenkomst
Bewaartermijn: Maximaal 1 jaar

Doeleinde: **Website statistieken**
Gegevens: Surfgedrag, Locatie
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Doeleinde: **Social media marketing**
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Interesse in een product
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: **Lead beheer in een CRM**
Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Gegevensverwerking van Leads:

Onder 'Leads' verstaan wij natuurlijke personen die op onze mailinglijst komen te staan, doordat ze zich hebben aangemeld voor één van onze Gratis Weggevers. Wij verwerken persoonsgegevens van leads voor de onderstaande doeleinden. Daarnaast sturen wij (afhankelijk van de actie) nog een aantal e-mails over het zelfde onderwerp als de Gratis Weggever, deze worden expliciet gecommuniceerd bij de inschrijving van de Gratis Weggever of er wordt om toestemming gevraagd om dit te doen. Hieronder vind je welke gegevens wij precies verwerken voor de verschillende doeleinden.

Doeleinde: eBook versturen
Gegevens: Naam, E-mailadres
Grondslag: Toestemming
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Webinar geven
Gegevens: Naam, E-mailadres
Grondslag: Toestemming
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Online training deelname
Gegevens: Naam, E-mailadres
Grondslag: Toestemming
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Challenge deelname
Gegevens: Naam, E-mailadres
Grondslag: Toestemming
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Gegevensverwerking van klanten:

Onder klanten verstaan wij bedrijven of natuurlijke personen die een dienst of product bij ons hebben afgenomen. Wij verwerken persoonsgegevens van onze klanten om onze diensten/producten te kunnen leveren, de financiële en productadministratie bij te kunnen houden en eventuele accounts te kunnen leveren. Hieronder vind je welke gegevens wij precies verwerken voor de verschillende doeleinden.

Doeleinde: Verlenen van de dienst

Gegevens: NAW-gegevens, Bedrijfsnaam, E-mailadres, Telefoonnummer, Provincie, Land, Financiële gegevens.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Naam, Bedrijfsnaam, Factuuradres, E-mailadres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo, Financiële gegevens, Klantnummer.

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: Minimaal 7 jaar

Doeleinde: Facturatie van dienstverlening

Gegevens: Naam, Bedrijfsnaam, Factuuradres, E-mailadres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo, Financiële gegevens, Klantnummer.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Beheer van bestellingen

Gegevens: NAW-gegevens, Bedrijfsnaam, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Provincie, Land, Financiële gegevens, Klantnummer, Bestelnummer.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie van bestellingen

Gegevens: Naam, Bedrijfsnaam, Factuuradres, E-mailadres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo, Financiële gegeven, Klantnummer.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Leads en klanten beheer in een CRM

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Website

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Sollicitatie

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Inhoud van CV

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: **Account aanbieden**
Gegevens: Naam, Adres, E-mailadres, Gebruiksnaam, Wachtwoord, Inhoud van het bericht
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: **Affiliate marketing**
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Interesse in een product
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: **Loyaliteitsprogramma**
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Interesse in een product
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Websites voor Therapeuten heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Websites voor Therapeuten over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Websites voor Therapeuten. Je kunt verzoeken dat Websites voor Therapeuten je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Websites voor Therapeuten te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Websites voor Therapeuten of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Websites voor Therapeuten te verkrijgen. Websites voor Therapeuten zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Websites voor Therapeuten je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Websites voor Therapeuten

Een verzoek kan verstuurd worden naar joas@websitesvoortherapeuten.com. Websites voor Therapeuten zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Websites voor Therapeuten een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Websites voor Therapeuten je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Belastingdienst
- Hosteasy (Hostingleverancier)
- MProjects (Freelance Projectmanager)
- The Charles Institute (Freelance Salesmanager)
- Colours of Happiness (Freelance Marketingcoach)
- Claver Webdesign (Freelance Developer)

Het kan zijn dat Websites voor Therapeuten verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting (zoals belastingdienst)

Alle overige bovenstaande partijen zijn partners waaraan wij gegevens verstrekken wanneer dit noodzakelijk is om onze overeenkomst te kunnen uitvoeren. In alle gevallen gebeurt dit alleen wanneer je klant bent bij ons.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Websites voor Therapeuten ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Websites voor Therapeuten worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: “Apparaat”) worden opgeslagen. De cookies die via de website van Websites voor Therapeuten worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over ‘cookies’ hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan deze Privacyverklaring worden gewijzigd?

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. Bij kleine wijzigingen hoeven wij dit niet door te geven aan onze contacten. Wij adviseren je daarom de Privacyverklaring regelmatig na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over deze Privacyverklaring en de wijze waarop Websites voor Therapeuten je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar joas@websitesvoorthérapeuten.com. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Websites voor Therapeuten jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar joas@websitesvoorthérapeuten.com. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.